

## Informacja o przetwarzaniu Twoich danych osobowych

Niniejszym informujemy Cię, że przetwarzamy Twoje dane osobowe. Ilekroć niżej mowa o RODO należy przez to rozumieć: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27.04.2016, w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – Dz. Urz. UE L119, s.1).

### 1. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest : **PCC Energetyka Blachownia Sp. z o.o., z siedzibą w Kędzierzynie – Koźlu przy ulicy Szkolnej 15.**

### 2. Cele i podstawy przetwarzania

- 1) Twoje dane są przetwarzane w celu obsługi relacji i rozliczeń pomiędzy nami a naszym Klientem lub Kontrahentem, z którym jesteś związany, w tym do zawarcia i wykonania umowy kupna – sprzedaży towarów lub usług, wystawiania dokumentów księgowych, zarządzania umowami, zamówieniami, realizacji i odbioru dostaw, organizacji transportu, obsługi reklamacji, potwierdzenia salda, monitorowania płatności, windykacji należności, zarządzania sporami, a także w celach analitycznych i statystycznych, prowadzenia badań jakości obsługi, kierowania treści marketingowych.
- 2) Podstawy przetwarzania:
  - a) przepisy powszechnie obowiązującego prawa np. przepisy podatkowe i dotyczące rachunkowości, a także Prawo energetyczne - w zakresie sprzedaży lub dystrybucji energii elektrycznej, a w zakresie zaopatrzenia w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków – ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków - art. 6 ust. 1 lit c) RODO,
  - b) nasz prawnie uzasadniony interes gospodarczy - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – w postaci:
    - zapewnienia prawidłowej realizacji współpracy z Klientem lub Kontrahentem, z którym jesteś związany,
    - ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
    - prowadzenia analizy wyników prowadzonej działalności gospodarczej,

### 3. Kategorie Twoich danych, które przetwarzamy

Dane osobowe mogą obejmować imię i nazwisko, nazwę pracodawcy lub zleceniodawcy, stanowisko, numer telefonu, adres e- mail, numer rejestracyjny pojazdu i oznaczenie dokumentu tożsamości (w zakresie ewidencji ruchu pojazdów oraz ich kierowców) i inne służbowe dane kontaktowe.

### 4. Odbiorcy danych

Twoje dane będą przekazywane współpracującym z PCC Energetyka Blachownia Sp. z o.o.:

- kancelariom prawnym
- biegłym rewidentom,
- dostawcom usług i systemów IT,
- operatorom pocztowym i firmom kurierskim.

Jeżeli jesteś związany z naszym Klientem w zakresie usługi dystrybucji energii elektrycznej, ale umowę sprzedaży energii zawarłeś z inną firmą niż my, Twoje dane przekazywane są w celu:

PCC ENERGETYKA BLACHOWNIA Sp. z o.o., ul. Szkolna 15, 47-225 Kędzierzyn-Koźle

- rozliczenia sprzedaży sprzedawcy, z którym zawarłeś umowę sprzedaży energii, jak również podmiotowi odpowiedzialnemu za bilansowanie takiego sprzedawcy.

#### 5. Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych

Nie przekazujemy Twoich danych poza teren Polski.

#### 6. Okres przechowywania danych

Twoje dane zawarte w dokumentacji (papierowej i elektronicznej) przechowujemy w zakresie regulowanym przepisami – zgodnie z obowiązującymi przepisami, zaś pozostałe przez okres jednego roku od upływu okresu przedawnienia roszczeń.

#### 7. Twoje prawa:

- prawo do żądania od administratora dostępu do swoich danych osobowych;
- prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- prawo do usunięcia danych;  prawo do ograniczenia przetwarzania;
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- prawo do przenoszenia danych (o ile będzie to technicznie możliwe);
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (wcześniej Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych w Warszawie));
- prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych.

W celu wykonania swoich praw skieruj żądanie pod adres email: [ochronadanychpcceb@pcc.eu](mailto:ochronadanychpcceb@pcc.eu), lub używając tradycyjnej poczty wyślij żądanie pod adres wskazany w pkt 1. Możesz również zgłosić się bezpośrednio do nas w siedzibie naszej spółki. Pamiętaj, że przed realizacją Twoich uprawnień będziemy się musieli upewnić, że Ty to Ty, czyli odpowiednio Cię zidentyfikować.

#### 8. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne. Niepodanie danych może wiązać się z odmową kontaktów z naszym Klientem lub Kontrahentem, z którym jesteś związany lub zakłóceniami takiej współpracy.

#### 9. Informacja o źródle danych

Zbieramy wyłącznie dane niezbędne dla spełnienia wyżej określonych celów i zwracamy się do naszych Klientów oraz Kontrahentów o podanie danych osobowych tylko gdy jest to konieczne. W przypadku, gdy musimy przetwarzać dane osobowe w celu realizacji współpracy z naszymi Klientami oraz Kontrahentami, zwracamy się do nich o podanie danych osób uczestniczących z ramienia tych Klientów oraz Kontrahentów w realizacji współpracy, w tym osób do kontaktu w sprawie realizacji umowy lub zamówienia i usług pomocniczych z tym związanych (np. transportu). Co do zasady, zbieramy te dane osobowe od naszych Klientów oraz Kontrahentów lub od osób trzecich działając zgodnie z instrukcjami danego Klienta lub Kontrahenta.

#### 10. Profilowanie

Twoje dane osobowe nie będą poddawane profilowaniu.